

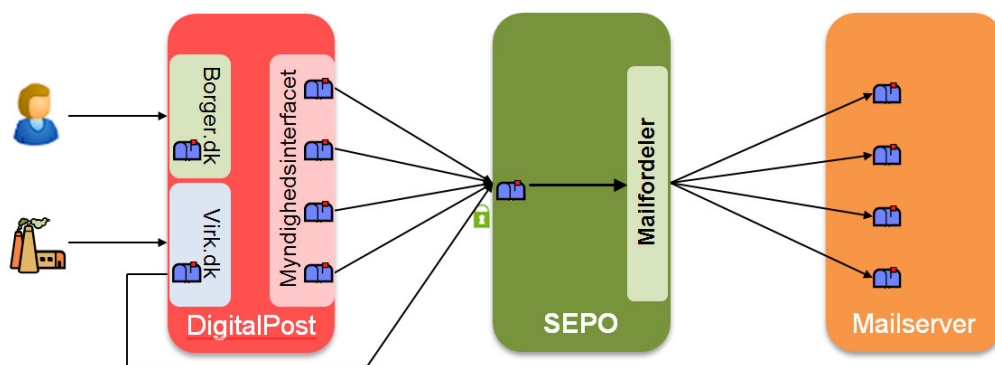
Mail-fordeler 2.0

Ønsker I at henvendelser via Digital Post automatisk fordeles til den rigtige person eller afdeling?

Og ønsker I:

- At begrænse antallet af sikre postkasser, men bevare antallet af svarsteder?
- En regelbaseret fordeling af henvendelser fra jeres virksomheds indbakke i Digital Post?

Mail-fordeler 2.0 er et nyt produkt baseret på ideerne i den tidligere Mail-fordeler. Den udvider muligheden for at fordele indgående mails via SEPO. Mails kan fordeles til enkeltpersoner eller afdelingspostkasser ud fra indhold i både felter og vedhæftede filer, herunder Digitaliseringsstyrelsens attentionformat, der anvendes i forbindelse med Digital Posts virksomhedsinterface (via virk.dk).



I ovenstående illustration modtager SEPO post til både myndighedens virksomheds-indbakke og myndighedens postkasser i Digital Post kontakthierarkiet.

Mail-fordeler 2.0 anvender attentionformatet fra virksomhedsinterface og emner/postkasser fra myndighedsinterface til at fordele henvendelserne til forskellige afdelingspostkasser.

Denne løsning sparer administrationen af adskillige sikre postkasser og forenkler opsætningen i Digital Post.

Virkemåde af Mail-fordeler

Fordelingen af mails er baseret på et valgfrit antal fordelingsregler og triggere/filtre.

Triggere er foruddefinerede (men kan udvides efter kundeønsker) og giver en effektiv filtrering af hvilke mails, der skal undersøges yderligere.

Der kan filtreres og routes på følgende triggere:

Afsender og modtager (herunder modtager defineret i attentionformatet fra virk.dk)

Emne og postkasse fra Digital posts myndighedsinterface, der sættes op i administrationsportalen i Digital Post (E-Boks) systemet.

Modtager og afsender CVR, samt modtagers P-nummer.

I forbindelse med oprettelse af postkasser og emner i Digital Post administrationsportalen tildeler systemet identifikationsnumre (ID'er) til hver postkasse og hvert emne.

Fordelingen kan ske til alle interne mailadresser (også ikke-sikre).

Konfiguration

- Generelt

Hver regel består af en betingelsesliste og en destinationsliste. En betingelse er en trigger, der har en bestemt værdi. En destinationsliste er den eller de modtagere, der skal modtage mails, der opfylder de givne betingelser.

- Digital Post Myndighedsinterface

Emner og postkasser oprettes i Digital post administrationsportalen (DSI-NEXT kan evt. assistere med denne del også). I forbindelse med oprettelse af postkasser og emner i Digital post administrationsportalen tildeler systemet identifikationsnumre (ID'er) til hver postkasse og hvert emne. ID'erne benyttes i opsætningen i SEPO.

- Digital Post Virksomhedsinterface

Fra den oprindelige afsender overføres en fil "attention.xml" i et veldefineret format, som kan udvides efter aftale med afsenderne.

Felterne i denne fil kan anvendes i fordelingsreglerne.

Forudsætninger

Mail-fordeler 2.0 forudsætter en hosted eller in-house version af SEPO ver. 3.8 eller nyere.

Om DSI-NEXT



DSI-NEXT A/S udvikler og leverer intuitive IT-løsninger til både det private og det offentlige marked. Virksomheden er en del af JS Holding-koncernen, der beskæftiger godt 110 personer, omsætter for over 110 mio. kr. og har en egenkapital på 40 mio. kr.

Vores dedikerede Digital Signatur-afdeling har igennem snart 10 år udviklet og implementeret løsninger baseret på den offentlige digitale signatur (OCES) og Nets Danmarks NemID.

Vores kunder inden for dette område består af en lang række kommuner, regioner, styrelser samt større virksomheder inden for bl.a. pensionsbranchen og banksektoren.