

GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER

Følgende betingelser gælder for produkter og services leveret af Defendas A/S og gælder med mindre andet er skriftligt aftalt. Ved tvivlstilfælde gælder disse generelle forretnings-betingelser.

1. Definitioner

- (i) "Kunden" er den juridiske entitet, som har indgået aftale med Defendas A/S.
- (ii) Defendas A/S er den virksomhed som leverer de aftalte produktservices og ydelser.
- (iii) "Leveranceaftalen" er kontakten mellem Defendas A/S og Kunden, hvori ydelser og service er specificeret.

2. Betaling

§ 2.1 Omkostninger og honorar faktureres af Defendas A/S, som beskrevet under abonnementsbetingelser og konsulentbetingelser. Faktura skal indbetales til Defendas A/S **senest 30 dage** efter fakturadato. For forsinket betaling tillægges renter svarende til den til enhver tid gældende diskonto plus 5 %.

3. Tavshedspligt og fortrolig information

§ 3.1 Alle medarbejdere i Defendas A/S er underlagt ubetinget tavshedspligt og skal på forlangende kunne fremvise ren straffeattest.

§ 3.2 Udover almindelig brevveksling, vil Defendas A/S normalt også benytte Internettet og andre normalt anvendte elektroniske kommunikationsmidler. Særligt fortrolige oplysninger udveksles kun med Kundens forudgående accept. Det er Defendas A/S' politik at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring al kommunikation.

§ 3.3 Parterne er i relation til opgaven gensidigt forpligtede til at behandle viden, materiale og oplysninger om den anden part fortroligt. Ved opgavens afslutning er Defendas A/S forpligtet til at tilbagelevere alt udleveret materiale til Kunden og har ikke ret til at beholde kopier, bortset fra hvad der kræves for opfyldelse af Defendas A/S' dokumentationspligt. Udfyldte spørgeskemaer eller referater af interview med Kundens medarbejdere skal destrueres af Defendas A/S.

4. Indsigelser

§ 4.1 Defendas A/S er forpligtet til inden 14 dage at undersøge enhver klage omhyggeligt og hurtigt.

§ 4.2 Hvis Kunden under opgavens gennemførelse finder, at servicen ikke lever op til forventningerne, kan Kunden udover den sædvanlige kontaktperson hos Defendas A/S rette henvendelse til Defendas A/S' direktion.

5. Ansvarsbegrænsning

§ 5.1 Gennemførelse af de aftalte opgaver kan indebære en risiko for tab af eller skade på, Kundens data eller at opetiden for testede netværk og relaterede netværk påvirkes negativt.

§ 5.2 Kunden erklærer sig ved indgåelse af nærværende aftale indforstået med denne risiko og accepterer selv at bære hele risikoen. Defendas A/S kan ikke gøres ansvarlig for direkte eller indirekte tab hos Kunden eller tredjepart som følge af opgavens udførelse, med mindre Kunden kan påvise, at skaden er

opstået som direkte følge af grov uagtsomhed hos Defendas A/S under arbejdets udførelse.

§ 5.3 Kunden forpligter sig til at indstille sit beredskab på at afværge eller begrænse eventuelle tab og gener under opgavens gennemførelse. Defendas A/S kan ikke drages til ansvar for tab eller gener, der skyldes at Kunden har forsømt denne forpligtelse. Defendas A/S skal i det omfang det er muligt rådgive kunden om eventuelle problemstillinger der kan forårsage tab eller gener.

6. Lov-valg og tvister

§ 6.1 Gyldigheden og tolkningen af denne aftale sker efter principperne i dansk ret.

§ 6.2 I forbindelse med eventuelt opståede tvister knyttet til aftalen aftales det parterne i mellem om tvisten afgøres ved voldgift.

§ 6.3 Erstatningskrav imod Defendas A/S ydelser skal anlægges inden 3 måneder efter det tidspunkt, hvor Kunden konstaterer, eller ved almindelig agtpågivenhed kunne have konstateret, grundlaget for kravet.

§ 6.4. Vedrører kravet kun konsulenthonorarets størrelse, skal sagen anlægges inden for 1 måned efter fakturadatoen. I modsat fald anses kravet for bortfaldet.

§ 6.5. Såfremt Kunden eller Defendas A/S misligholder aftalen og ikke retter misligholdelsen indenfor **14 dage** efter at have modtaget skriftligt påkrav, kan begge parter bringe aftalen til ophør.

7 Erstatning

§ 7.1 Det leverede skal opfylde Leveranceaftalens krav og garantier om funktionalitet, når det anvendes korrekt af Kunden. Er dette ikke tilfældet, er Defendas A/S berettiget og forpligtet til at afhjælpe mangler ved det leverede senest 14 dage efter modtagelse af skriftlig reklamation.

§ 7.2 I relation til opgaven kan Defendas A/S' erstatningsansvar først gøres gældende når leverancen er afsluttet. Erstatning kan ikke overstige 100 % af det aftalte honorar for opgavens udførelse, eller, hvis der er tale om flere delopgaver, 100 % af det aftalte honorar for den delopgave, ansvaret vedrører.

§ 7.3 Parterne er underlagt dansk rets almindelige regler om erstatning. DEFENDAS kan dog ikke gøres ansvarlig for følgeskader og andre indirekte skader.

8 Force majeure

§ 8.1 Defendas A/S er ikke ansvarlig for forsinkelse eller mangler ved ydelserne, som skyldes force majeure omstændigheder, herunder men ikke begrænset til krig, undtagelsestilstand, strejke, lockout og lignende omstændigheder.

9 Børnearbejde

§ 9.1 Defendas forpligter sig til ikke at benytte medarbejdere under 15 år til udførelsen af leverancen hos Kunden. Iht. UN Convention on Rights of a Child and ILO Convention No. 138, Article 2(3).

BETINGELSER FOR ABONNEMENTER

Følgende betingelser gælder for abonnementer på programsoftware leveret og serviceret af Defendas A/S, og er gældende med mindre andet er skriftligt aftalt. Nærværende betingelser er et supplement til "Generelle forretningsbetingelser". Ved tvivlstilfælde gælder generelle forretningsbetingelser".

1. Definitioner

- (i) "Kunden" er den juridiske entitet, som har indgået aftale med Defendas A/S.
- (ii) Defendas A/S, herefter "CSIS", er den virksomhed som leverer de aftalte produktservices og ydelser.
- (iii) Med "Bruger" forstås Kundens interne brugere med adgang til DEFENDAS' services.
- (iv) Med "Product Service" forstås software- og servicemoduler leveret af DEFENDAS.
- (v) "Leveranceaftalen" er kontrakten mellem DEFENDAS og Kunden, hvori ydelser og services er specificeret.

2 Licensbestemmelser

§ 2.1 Abonnementsaftalen giver Kunden en ikke-overførbart og ikke-eksklusiv ret til at bruge Product Service til Eget Brug for det aftalte antal Brugere.

§ 2.2 DEFENDAS stiller Product Service til Kundens rådighed til Eget Brug. Kunden må hverken helt eller delvist overdrage, sælge, leje/lease, distribuere, relicensiere Product Service eller DEFENDAS' rettigheder under denne aftale eller stille Product Service til disposition for tredje mand.

Kundens underleverandører og samarbejdspartnere kan gives adgang til Product Service under betingelse af, at Kunden:

- (i) Oplyser underleverandøren eller samarbejdspartneren om betingelserne tilknyttet brugen af Product Service.
- (ii) Oplyser DEFENDAS om afgivelse af brugeradgang uden for Kundens organisation.

Sker dette ikke vil det være at betragte som en misligholdelse af den indgåede aftale.

Kunden må ikke foretage handlinger, som er i modstrid med DEFENDAS' ejerskab af Product Service.

3 Abonnementsbetaling

§ 3.1 Alle abonnementsafgifter faktureres forud jf. betalingsplan i kontrakten.

4 Igangsætning

§ 4.1. DEFENDAS skal etablere Product Service for Kunden, oprette aftalte konti og distribuere administrator login jf. leveranceaftalens projektplan.

§ 4.2 Product Service er tilgængelig 24 x 7, men DEFENDAS kan ikke garantere en fejlfri forbindelse til enhver tid, da fejl på telefonlinier og Internet-infrastruktur ligger udenfor DEFENDAS' kontrol.

§ 4.3 DEFENDAS har i tilfælde af nedbrud hos ISP o.l., har pligt til at gentage en test efter aftale med kunden.

5 Generel support

§ 5.1 Generel support i forbindelse med leveranceaftalen omfatter fejlrrettelser i software og assistance i forbindelse med funktionel brug af Product Service.

§ 5.2 DEFENDAS' generelle support er åben på arbejdsdage i åbningstiden **09:00 –16:00** på telefon nr. +45 88 13 60 30. Udenfor åbningstid kan kunden aflevere en besked på telefonsvarer eller sende en e-mail til support@Defendas.dk.

§ 5.3 DEFENDAS kategoriserer rapporterede problemer i Product Service og vil kontinuerligt forbedre og tilføje nye funktioner til Product Service baseret på kundønsker og markedskrav. Disse forbedringer bliver løbende implementeret i Product Service.

6 Kundens forpligtigelser

§ 6.1 Kunden skal specificere og meddele kontaktperson(er) og alarmeringsmetode(r) til DEFENDAS.

§ 6.2 DEFENDAS udsteder et beskyttet login og password til Kunden, men kan ikke gardere mod uautoriseret brug hos Kunden. Det er Kundens eget ansvar at sikre disse adgangskoder imod misbrug.

§ 6.3 Alt udstyr (ledninger, hard-/software, routere, strømfordelere, etc.) holdes forsikret af kundens egne forsikring, såfremt udstyret er stillet på Kundens adresse eller hos Kundens eventuelle eksterne samarbejdspartnere. DEFENDAS kan på forlangende kræve dokumentation for Kundens forsikringsforhold for at sikre udstyret. Såfremt udstyret ikke er forsikret af kunden, er kunden ansvarlig for at erstatte og levere skaderamt udstyr. Såfremt dette ikke er sket, kan DEFENDAS forlange, at udstyret købes igen med tillæg af forbrugt arbejdstid for kundens regning.

7 Garantier

§ 7.1 DEFENDAS kan ikke garantere at Product Service er uden fejl. DEFENDAS' totale ansvar, og Kundens potentielle erstatning, er begrænset til:

- (i) Problemløsning, inklusiv fejlrrettelser i alt leveret software.
- (ii) Maksimal erstatning er refusion af det betalte abonnement.

8 Abonnementets varighed og ophør

§ 8.1 Abonnementet træder i kraft på den dato, der er specificeret i kontrakten og fortsætter, indtil en af parterne opsiger den.

§ 8.2 Ønskes aftalen opsagt, skal den part, der ønsker at opsige aftalen, meddele det indenfor aftalens gældende opsigelsesvarsel.

§ 8.3 DEFENDAS skal med mindst 90 dages skriftligt varsel informere Kunden om eventuelle ændringer i de nuværende Leveranceaftalebetingelser.